

PENGUNAAN ANALISIS REGRESI KELAS LATEN
UNTUK MENENTUKAN TINGKAT KEPUASAN
PELANGGAN *E-COMMERCE*

Skripsi
Disusun untuk melengkapi syarat-syarat
guna memperoleh gelar Sarjana Sains



GIVATRA ADAM ERSYAD
3125111195

PROGRAM STUDI MATEMATIKA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016